

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique explique comment SWISS ELEGANCE collecte et utilise les données personnelles des personnes qui consultent le site internet **www.swiss-elegance.fr** (ci-après le « Site ») ou qui la contactent par son intermédiaire, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Responsable du traitement

SWISS ELEGANCE

Société par actions simplifiée (SAS) au capital social de 1 000 euros

Siège social : 42 B rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt, France

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 980 835 433

Téléphone : 06 70 11 98 30

E-mail : contact@swiss-elegance.fr

Données collectées

Données que vous nous transmettez, via le formulaire de contact ou de demande de démonstration, par téléphone ou par e-mail : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail et, le cas échéant, le contenu de votre demande (appareil qui vous intéresse, projet, établissement).

Données collectées automatiquement lors de votre navigation, sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis : adresse IP, type de navigateur et d'appareil, pages consultées, durée de visite, source de la visite (moteur de recherche, publicité, réseau social), identifiants de cookies.

Le Site s'adresse aux professionnels de l'esthétique. SWISS ELEGANCE ne collecte pas sciemment de données relatives à des mineurs.

Finalités et bases légales

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **répondre à vos demandes** de contact, de devis ou de démonstration – base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b RGPD) ;
- **gérer la relation commerciale** (ventes, locations, maintenance, formation, facturation) – base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b) et respect des obligations légales, notamment comptables (art. 6.1.c) ;
- **vous adresser des informations** sur nos appareils, formations et offres en lien avec votre activité professionnelle – base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f), auquel vous pouvez vous opposer à tout moment ;
- **mesurer l'audience du Site** et améliorer son contenu – base légale : consentement (art. 6.1.a), recueilli via le bandeau de gestion des cookies ;
- **mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires** et proposer des publicités adaptées sur Google, Facebook et Instagram – base légale : consentement (art. 6.1.a), recueilli via le bandeau de gestion des cookies ;
- **assurer la sécurité du Site** et lutter contre le spam – base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f).

Durées de conservation

- **Demandes de contact et prospects** : 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne concernée ;
- **Clients** : pendant toute la durée de la relation commerciale, puis 5 ans (délai de prescription). Les factures et pièces comptables sont conservées 10 ans conformément au Code de commerce ;
- **Cookies et traceurs** : 13 mois maximum à compter de leur dépôt. Les choix exprimés en matière de cookies sont conservés 6 mois.

Destinataires des données

Les données sont destinées aux équipes commerciales, techniques et administratives de SWISS ELEGANCE. Elles ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants, qui agissent sur instruction de SWISS ELEGANCE :

- **Infomaniak Network SA** (Suisse) : hébergement du Site ;
- **Fabric LTD EOOD** (Bulgarie) : conception, développement et maintenance du Site ;
- **CookieYes** : gestion du consentement aux cookies ;
- **Google** (Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads, Google Maps) : mesure d'audience, publicité et affichage de la carte du showroom ;
- **Meta Platforms** (Facebook, Instagram) : mesure et ciblage publicitaire. Lorsque les cookies publicitaires ont été acceptés, certaines données (par exemple l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone, sous forme chiffrée par hachage) peuvent être transmises à Meta afin de mesurer l'efficacité des campagnes.

Elles peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Transferts hors de l'Union européenne

L'hébergeur du Site est situé en Suisse, pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

Google et Meta peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces sociétés sont certifiées au titre du *EU-U.S. Data Privacy Framework*, reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, et recourent à défaut aux clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Cookies et traceurs

Lors de sa première visite, l'utilisateur est informé de l'utilisation des cookies et peut accepter, refuser ou paramétrer ses préférences par catégorie via le bandeau de gestion des cookies. Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans son accord.

- **Cookies nécessaires** : indispensables au fonctionnement du Site et à la mémorisation des choix de l'utilisateur. Ils ne requièrent pas de consentement ;
- **Cookies de mesure d'audience** (Google Analytics) : statistiques de fréquentation ;
- **Cookies publicitaires** (Google Ads, Meta Pixel) : mesure de l'efficacité des campagnes et publicités personnalisées.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences ou retirer son consentement via le module de gestion des cookies disponible sur le Site. Il peut également configurer son navigateur pour bloquer les cookies.

Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, notamment à la prospection commerciale, sans avoir à se justifier ;
- droit à la portabilité de ses données ;
- droit de retirer son consentement à tout moment, sans remettre en cause les traitements déjà effectués ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à l'adresse suivante : contact@swiss-elegance.fr, ou par courrier à SWISS ELEGANCE, 42 B rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt. Une réponse est apportée dans un délai d'un mois. Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - www.cnil.fr.

Sécurité

SWISS ELEGANCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation : connexion chiffrée (HTTPS), accès restreint aux seules personnes habilitées, hébergement sécurisé et protection anti-spam des formulaires.

Modification de la politique

SWISS ELEGANCE se réserve le droit de modifier la présente politique, notamment en cas d'évolution du Site ou de la réglementation. La version en vigueur est celle publiée sur le Site.

Dernière mise à jour : 10 octobre 2026